

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Åstruplund

Uanmeldt tilsyn – Endelig tilsynsrapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 28. oktober 2021
Rapporten er udarbejdet af: Anna Rask Poulsen
Socialtilsyn Syd+
Lindevej 5A
5750 Ringe

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en), samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Plejecentret Åstruplund
Adresse	Borgergade 110, 6752 Glejbjerg
Telefon	7996 6822
E-mail	Bila@vejen.dk BER@vejen.dk DOJF@vejen.dk KDH@vejen.dk
Leder	Centerleder Birgitte Læborg (30171385) Områdeleder Bettina Rimdal
Pladser i alt	18

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	Borgere: 2 Personalet: 4 inkl. fremvisning af dokumentation Centerleder
Telefoninterview	Pårørende: 2
Observationer under tilsynsbesøget	Måltid: Fællesstuen 12.00 – 12.20 Aktivitet: Gåtur 10.00 – 10.30
Eventuelt andet materiale	<ul style="list-style-type: none">• Standard for tilsyn (Tilsynspolitik 2020)• Værdighedspolitik for ældreplejen 2020• Kvalitetsstandarder for Pleje og praktisk bistand (vedtaget af Byrådet d. 10-12-2019)• Pårørende politik, Ældreområdet Vejen kommune (godkendt af udvalget for social og ældre d. 14-09-2014)• Plejecentrets hjemmeside

- Fremvisning af dokumentation
- Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune 2021
- Strategi for Aktivitetstilbud på plejecenter Vejen kommune 2021 - 2030
- Tidligere tilsynsrapport 2020

Samlet vurdering

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åstruplund i meget høj grad yder praktisk hjælp til den enkelte borger, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne får den hjælp den enkelte borger har behov for. Dog vægter STS+ det negativt i vurderingen, at plejecentret kun i høj grad inddrager nogle borgere i de delprocesserne der er mulighed for samt, at pårørende og borgere kun i middel grad vurderer, at rengøringen er hygiejnisk forsvarlig. Desuden vægtes det negativt i vurderingen, at ikke alle borgere gøres bekendt med bevillingens indhold.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åstruplund i meget høj grad yder hjælp til de personlige opgaver og plejen, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har behov for og, at alle borgere mødes anerkendende og etisk forsvarlig under udførelsen af den personlige pleje. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at borgerne, så vidt muligt, inddrages i egenomsorg. STS+ vægter det negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad reagerer på alle borgeres alarmopkald. Det vægtes ligeledes negativt i vurderingen, at der er nogle borgere der forlades i badesituationer og nogle borgere føler sig utrygge ved, om de kan få den nødvendige hjælp om natten.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åstruplund i høj grad yder hjælp til kost og måltider, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere, personalet og pårørende i meget høj grad udtrykker tilfredshed med kosten. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at plejecentret har fokus på hensigtsmæssig ernæringsindsats for alle borgere. STS+ vægter det negativt i vurderingen, at plejecenteret i middel grad igangsætter interaktion mellem borgere og personalet under fælles måltider samt, at personalet i plejecentret kun i høj grad sikrer, at personalet undlader indbyrdes snak i samværet og samspillet med borgerne. STS+ vurderer det tillige negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad tilbyder alle borgere varierende drikke til aftensmaden. Det vægtes desuden i vurderingen negativt, at personalet mangler kendskab til "*Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune*".

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åstruplund i meget høj grad tilbyder borgerne forskellige former for aktiviteter og socialt samvær, der imødekommer borgernes behov, interesser og ønsker. Det vægtes positivt i vurderingen, at plejecentret løbende motiverer borgerne til deltagelse i fælles aktiviteter og samvær. Endvidere vægtes det positivt i vurderingen, at plejecentret respekterer, at nogle borgere foretrækker eget selskab i egen bolig. STS+ vægter det negativt i vurderingen, at nogle borgere kun i høj grad deltager i udendørsaktiviteter, grundet mangel på frivillige.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åstruplund i meget høj grad understøtter borgernes trivsel. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere og personalet i meget høj grad udtrykker, at borgerne er tilfredse med at bo i plejecentret. Den samlede hjælp og støtte bidrager til god trivsel og højner borgernes livskvalitet og sundhed. Det vægtes tillige positivt i vurdering, at der er en respektfuld og anerkendende tilgang til alle borgere, samt et velfungerende samarbejde mellem pårørende, borgere og plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åstruplund i høj grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation af hjælpen og indsatsen omkring den enkelte borger, samt løbende opdatering heraf. Det vægtes tillige positivt i vurderingen, at opgaver er udført og afkrydset i Sekoia. STS+ vægter det negativt i vurderingen, at personalet ikke kan fremvise dokumentation af ernæringscreening samt, at personalet ikke kan fremvise dokumentation for et eventuelt fravalg af ernæringscreening.

STS+ konstaterer, at udviklingspunkter i tilsynsrapport fra 2020 har givet anledning til refleksion og udvikling, jf. oplysninger fra leder.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

- at plejecentret fortsætter arbejdet med, at dokumentere den enkelte borgers fravalg af ernæringscreening
- at plejecentret sikrer, at borgere inddrages i alle de delprocesser, som den enkelte borger kan udføre i forbindelse med praktisk hjælp
- at plejecentret sikrer, at alle borgere tilbydes valg mellem flere varianter af drikke til aftensmaden
- at plejecentret sikrer, at alle borgere får indsigt i egen bevilling af praktisk hjælp, både den fastlagte rengøring, hver 3. uge, jf. kvalitetsstandard, samt den ugentlige rengøring
- at plejecentret sikrer implementering af "*Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune*"
- at plejecentret sikrer, at der handles på alle borgeres alarmopkald ved første kald
- at plejecentret sikrer, at ingen borgere overlades til sig selv i badesituationer samt får den fornødne hjælp og støtte til toiletbesøg om natten
- at plejecentret understøtter, at alle borgere har mulighed for deltagelse i udendørsaktiviteter

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)	I høj grad tilfredsstillende	Borger oplyser, at vedkommende har rengøring hver 3. uge. Personalet er gode til løbende, at rengøre f.eks. toilet og håndvask i mellemprioriteten. Borger udtrykker tilfredshed med standarden for den samlede rengøring og tilføjer, at borger inddrages i nogle delopgaver, men godt kunne yde lidt mere.

		<p>Anden borger oplyser, at vedkommende får rengøring hver 3. uge, hvilket er under den standard, borger har haft før indflytning. Personalet ordner derudover badeværelsesgulvet, hver torsdag, når borger har fået bad. Borger er ikke bekendt med, hvor meget tid borger er tildelt til rengøring pr. uge/hver 3. uge, hvilket kunne være rart, tilføjer borger. Borger supplerer med, at borger inddrages i delopgaver, f.eks. tørre støv af, vaske eget tøj, dog bortset fra sengetøj, der varetages af pårørende.</p> <p>Borgerne oplyser, at hjælpen bidrager til at bevare værdighed samt, at hjælpen som hovedregel kommer til det aftalte tidspunkt.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de får hjælp til bad en gang ugentlig og de øvrige dage klarer de selv deres egenomsorg. Borger tilføjer, at vedkommende også i hverdagen får hjælp til nedre hygiejne samt, at vedkommende fremadrettet godt kunne tænke sig, at få et bad mere om ugen. Borger vil drøfte dette med personalet.</p> <p>Borgerne oplyser desuden, at hjælpen bidrager til, at de føler sig velsoigneret og veltilpas i hverdagen. Borger tilføjer, at personalet er meget etisk i deres tilgang, citat: <i>"jeg føler mig ikke udstillet, når jeg får hjælp til personlig pleje."</i></p> <p>Yderligere supplerer borgerne med, at aftaler som hovedregel, overholdes.</p>
Kost og måltider (SEL §83)	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borgere oplyser, at de er meget tilfredse med maden, som er velsmagende, varierende og serveres indbydende. Maden indtages i fællesstuen, hvor borgerne har det hyggeligt sammen. Borger tilføjer, at morgenmaden indtages i egen bolig. Anden borger tilføjer, at vedkommende har behov for fedtfattig kost, grundet sukkersyge, hvilket imødekommes.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ikke inddrages eller har ønske om, at blive inddraget i delopgaver omkring tilberedning eller anretning. Borger tilføjer, at borger ikke inddrages i valg af menu, citat; <i>"men jeg tror det er muligt at komme med ønsker hertil."</i></p>
Aktiviteter og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at der er flere forskellige aktiviteter og der udleveres hver måned en seddel <i>"Det sker på Åstruplund"</i>, til alle borgere. Borger tilføjer, at vedkommende deltager i flere forskellige aktiviteter og personalet er gode til, at motivere os til deltagelse.</p>

		<p>Anden borger oplyser, at vedkommende deltager i de aktiviteter vedkommende har lyst til samt, at personalet er gode til at motivere for deltagelse i fællesskabet. Yderligere suppleres med, at der kun har været gymnastik én gang siden opstart efter corona, citat: <i>"vi er nogle borgere, som godt kunne tænke os en fast ugentlig gymnastikdag, hvilket vi vil fremsætte som et ønske."</i></p> <p>Borgerne oplyser, at deltagelse i forskellige aktiviteter øger livskvaliteten, sundheden bliver bedre og de bliver mere glade og tilpasse i hverdagen. Borger tilføjer, citat; <i>"dagene bliver heller ikke så lange, hvis jeg deltager."</i></p>
Trivsel	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de trives med at bo på Åstruplund og den samlede hjælp bidrager til, at livskvaliteten bevares. Endvidere er personalet venlige, imødekommende og respektfuld i deres tilgang, herunder tales der aldrig grimt eller i en hård tone til borgerne. Borgerne supplerer desuden med, at der er en rigtig god stemning på stedet.</p> <p>Borger oplyser, at det engang imellem kan være lidt ensomt, grundet aldersforskellen, men citat; <i>"jeg glad i størstedelen af tiden."</i></p> <p>Borgerne oplyser, at der er et velfungerende samarbejde mellem pårørende, borgere og personalet.</p>

Personalets bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med den praktiske hjælp. Borgerne har rengøring hver 3. uge, og nogle borgere har derudover fast rengøring, f.eks. gulv ved seng samt toilet, løbende. Personalet supplerer med, under fremvisning af dokumentation, at alle borgerne er tildelt 10 min. pr. uge, til løbende rengøring, udover rengøring hver 3. uge, som har en tidsramme på ca. 30. min. Personalet tilføjer, at der løbende vurderes/observeres på, om borgernes behov for hjælp ændrer sig.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne inddrages i delopgaver, i det omfang det er muligt.</p>

		<p>Personalet oplyser, at hjælpen bidrager til, at borgerne bevarer deres værdighed, citat; <i>"vi er gode til, at gøre lidt ekstra rent, hvis boligen er beskidt."</i></p>
<p>De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med den personlige pleje. Der observeres løbende på, om borgernes behov ændrer sig, så enten hjælpen øges eller borger kan klare mere selv. Eksempelvis har en borger lige brækket sin arm, hvilket får indflydelse på omfanget af den samlede hjælp borger tildeles.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne inddrages i delopgaver, i det omfang det er muligt.</p> <p>Personalet oplyser, at hjælpen til personlige pleje bidrager til, at borgerne bevarer deres værdighed, herunder er borgerne velsoigneret og veltilpas i hverdagen. Ligeledes er personalet meget opmærksom på, om der f.eks. er pletter på tøjet og hvis, spørges vedkommende om der ønskes skift af tøjet. Personalet tilføjer desuden, at der er en god etisk tilgang til den enkelte borger. F.eks. når der udføres nedre hygiejne, afdækkes med håndklæde, døre lukkes, så andre ikke kan overvære den personlige pleje. Endvidere respekteres borgernes egne valg, eksempelvis, hvis borger ikke ønsker at blive barberet, så afventer personalet.</p> <p>Personalet oplyser yderligere, at borgerne er med til selv at bestemme, om de ønsker 1, 2 eller 3 bade om ugen. Hvis nogle borgere ønsker flere bade, er dette også en mulighed. Aftalerne for bad og personlig pleje overholdes som hovedregel.</p>
<p>Kost og måltider (SEL §83)</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at de ikke har kendskab til <i>"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune"</i>.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med maden, som er velsmagende, dufter godt og serveres indbydende. Maden varmes på Åstruplund, og i forbindelse med smørrebrød vælger borgerne selv fra fade.</p> <p>Personalet oplyser, at køkkenassistenten sikrer, at alle borgere inddrages i valg af menu. Borgerne kan udvælge 7 retter ud af 10 – 12 mulige. Derudover tilbydes borgerne, at vælge menu til deres fødselsdag. Da der er tale om én borger pr. uge, som udvælger, kan der være borgere, der</p>

		<p>glemmer, at de har været inddraget. Hvis der er borger der f.eks. ikke kan lide fisk, så får borger noget andet mad tilbudt den pågældende dag, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne sidder fordelt ved 4 borde, under spisning, og ved behov for måltidsvært sidder der altid personale ved det pågældende bord. I den forbindelse indtager personalet samtidigt et pædagogisk måltid. Derudover sidder personalet fordelt ved de øvrige borde, såfremt der er personale til det. Personalet supplerer med, at de ikke indtager egen frokost sammen med borgerne.</p> <p>Personalet oplyser, at hvis der er behov for skærmning i fællesstuen, er dette en mulighed. Endvidere har personalet opmærksomhed på, om en borger eksempelvis får for mange stimuli, så borger eventuelt har behov for at spise i egen lejlighed. Hvis en borger spiser i egen bolig og har behov for måltidsstøtte, er der personale til stede i boligen.</p> <p>Personalet oplyser, at der er opmærksomhed på, om der er borgere, der har behov for speciel kost. Endvidere foretages der ernæringscreening ved indflytning og efterfølgende løbende ved behov. Der indsættes opfølgningsdato et år frem således, at en ernæringscreening ikke overses. Derudover vejes borgerne jævnlige, eksempelvis dagligt, ugentligt og månedligt. Personalet tilføjer, at der er arbejdet med udviklingspunktet fra seneste tilsynsrapport således, at det dokumenteres, hvis en borger fravælger ernæringscreening. STS+ konstaterer, jf. stikprøve, at det ikke var dokumenteret, at borger havde fravalgt ernæringscreening.</p> <p>Personalet oplyser, at nogle borgere en gang imellem hjælper til med, at samle tallerkner sammen. Personalet forsøger at motivere borgerne hertil, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at der er et godt samarbejde med blandt andet diætist og ergoterapeut, hvis der er behov for inddragelse af deres viden i forbindelse med en målrettet ernæringsindsats for nogle borgere.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne tilbydes saft, vand, juice, kaffe, the, mælk, kakaomælk og kærnemælk til deres morgenmad og frokost. Til aftensmaden får borgerne serveret vand og tilbydes ikke de øvrige varianter i hverdagen. I weekenderne har borgerne valgmuligheder mellem øl, vin, snaps samt de ovenfor nævnte drikke.</p>
--	--	---

<p>Aktiviteter og samvær</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at der ikke er kendskab til "Strategi for Aktivitetstilbud på Plejecenter" i personalegruppen.</p> <p>1 personale oplyser dog, at pågældende er bekendt hermed, da vedkommende er ansat i dagcentret og er involveret i udarbejdelsen. Pågældende tilføjer, at der allerede, på Åstruplund, arbejdes med mange af de ting der nævnes i strategien. Blandt andet arbejdes med følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inddragelse af lokalsamfund • inddragelse af frivillige • inddragelse skoler • inddragelse af børnehaver <p>STS+ er bekendt med, at strategien endnu ikke er helt færdig, jf. Vejen Kommune, hvilket har betydning for hele personalegruppens manglende viden herom.</p> <p>Personalet oplyser, at der er gudstjeneste, sang, gåture, gymnastik, bading og besøg fra daginstitution og dagplejer. Derudover afholdes der årstidsbestemte aktiviteter, f.eks. julearrangement. Ligeledes har borgerne mulighed for, hver 3. uge, at deltage på busture. Personalet tilføjer, at der hver måned laves en aktivitetskalender, som udleveres til alle borgere. STS+ har fået fremvist aktivitetskalender for oktober 2021 hos borger.</p> <p>Personalet oplyser, at ovennævnte aktiviteter medvirker til, at borgerne påvirker deres livskvalitet og sundhed i en positiv retning.</p> <p>Personalet oplyser, at de altid forsøger at motivere alle borgerne i deltagelse i diverse aktiviteter og fællesskabet. Personalet tilføjer, at de respekterer, hvis der er borgere der ikke ønsker, at være deltagende.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne inddrages i forskellige opgaver i forbindelse med aktiviteterne, i det omfang det er muligt. Såfremt der eksempelvis er en borger, der ikke ønsker at deltage i aktiviteten, f.eks. bading, motiveres borger alligevel til, at være tilstede i lokalet, sammen med de øvrige borgere.</p> <p>Personalet oplyser, at der videndeles og samarbejdes på tværs af personalegruppen for at sikre, at aktiviteterne tilpasses borgernes behov. Ligeledes kan der være et behov hos den enkelte borger, som personalet i dagcentret skal være opmærksom på, f.eks. væskeindtag, hvilket så vil blive oplyst på morgenmødet.</p>
<p>Trivsel</p>	<p>I meget høj grad</p>	<p>Personalet oplyser, at borgerne trives rigtig godt. Det bedømmes ud fra, at borgerne er glade for, at være</p>

	tilfredsstil- lende	<p>sammen med de øvrige borgere og borgerne er glade for, at være sammen med personalet. Endvidere tilføjer personalet, at den samlede hjælp og støtte i hverdagen bidrager til, at borgerne trives og bevarer deres livskvalitet og sundhed.</p> <p>Personalet oplyser yderligere, at der er en god stemning og en god tone blandt både personale og borgere og borgerne er gode til, at hjælpe hinanden.</p> <p>Personalet oplyser desuden, at der er et velfungerende samarbejde mellem pårørende, borgere og personalet. Personalet tilføjer, at der derudover afholdes Informationsmøde ved behov for en generel orientering til alle borgere og pårørende.</p>
Dokumentation	I høj grad tilfredsstil- lende	<p>Personalet oplyser, at Tilstandshjulet på alle borgere gennemgås hver onsdag og der dokumenteres ændringer af praktisk hjælp og personlig pleje i de tilhørende beskrivelser, på Sekoia, såfremt der vurderes behov herfor. Personalet dokumenterer ligeledes alle relevante observationer, der løbende anvendes i forbindelse med tilpasning af den enkelte borgers behov for støtte. Personalet oplyser desuden, at der videndeles på de fastlagte onsdagsmøder og ved overlap morgen, eftermiddag og aften. Ved overlap gennemgås de observationer der er dokumenteret det seneste døgn samt Tilstandshjulet på borgere, som er vurderet gul/rød.</p> <p>Personalet oplyser, at de daglige opgaver, der skal udføres hos den enkelte borger, registreres i Sekoia og afkrydses i Sekoia, når opgaven er gennemført. Personalet supplerer med, at det er Sekoia og ikke Nexus, der anvendes til beskrivelse af borgernes behov for praktisk hjælp, personlig pleje, aktiviteter og kost. Endvidere suppleres med, at det er disponenten, der registrerer den enkelte borgers tid i Nexus, og efterfølgende er det personalet, med brugeradgang, der registrerer de enkelte beskrivelser og opgaver i Sekoia. Alt personale har efterfølgende adgang til at se og afkrydse udførte opgaver i Sekoia.</p> <p>Stikprøve – borger indflyttet februar 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det ses ikke af visitering i Nexus, hvad borger er visiteret til. Dog fremviser personalet, at der under praktisk hjælp/rengøring er afsat 10. min. pr. uge. Det er svært for personalet at finde f.eks. <i>hvad får borger i praktisk hjælp</i>, hvilket ifølge personalet skyldes manglende søgefelt i Nexus • Der fremvises Tilstandshjul på borger, dog er de underliggende beskrivelser ikke i Nexus, men i Sekoia

		<ul style="list-style-type: none"> • På Sekoia fremgår det af opgaveplanen, hvilken hjælp/ydelse borgeren skal have den pågældende formiddag • På Sekoia er alle 3 ovenstående opgaver fuldført • Fremvisning af ernæringscreening, Nexus, ikke muligt. <p>Personalet oplyste, inden STS+ forlod Åstruplund, at borger har fravalgt ernæringscreening. Dette er ikke registreret i Nexus (Udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2020)</p> <p>STS+ konstaterer, at der er i overensstemmelse mellem de fremviste opgaver på Sekoia og borgers oplysninger på dagen.</p>
--	--	--

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)	I høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger er tilfreds med hjælpen og borger altid er pæn i tøjet, hvilket påvirker borgers værdighed positivt. Borger har brug for meget praktisk hjælp og har begrænsninger set i forhold til selv, at bidrage i opgaverne. Støtten til praktisk hjælp i hverdagen er medvirkende til, at lette borgers dag. Pårørende tilføjer, at vedkommende ikke er bekendt med, om borger får hjælpen til det aftalte tidspunkt.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger har rengøring hver 3. uge, hvilket hverken borger eller pårørende finder er optimalt. Toilet og håndvask er meget ofte beskidt og pårørende rengør nogle gange begge dele, da det ellers er yderst uhygiejnisk. Pårørende kommer på besøg 1 til 2 gange ugentlig.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I middel grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at det er oplevelsen, at borger er tilfreds med hjælpen og hjælpen understøtter og letter borgers hverdag. Borger er velsoigneret og velplejet, når pårørende kommer på besøg. Pårørende supplerer, at borger har fysiske begrænsninger som bevirker, at borger ikke bidrager til udførelse af plejeopgaverne. Pårørende tilføjer, at vedkommende ikke er bekendt med, om borger får hjælpen til det aftalte tidspunkt.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger får bad en gang ugentlig og hjælpen bidrager til, at borger er velsoigneret og veltilpas. Dog tilføjer pårørende, at borger har været</p>

		<p>ude for, at personalet har placeret borger på badestol og derefter forladt boligen, hvilket er uhensigtsmæssigt, i det borger sidder og fryser. Citat; <i>"personalet bør blive hos borger indtil borger er badet færdig og hjulpet retur til stue/soveværelse – måske det skyldes personalemangel."</i></p> <p>Pårørende oplyser desuden, at det er uhensigtsmæssigt, at personalet ikke reagerer på kald fra borger, eksempelvis ved behov for hjælp til toiletbesøg. Borger har f.eks. ringet 3 gange, uden reaktion fra personalet. Yderligere tilføjes, at nattevagter ikke har ønsket at hjælpe borger på toilet, citat; <i>"jeg skal ikke hjælpe dig, du kan selv gå på toilet"</i>, hvilket er meget utrygt for borger, tilføjer pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger nogle gange skal have hjælp til at tage tøj på og andre gange klarer borger det selv. Borger er altid pæn og ren i tøjet, hvilket bidrager til, at borger bevarer sin værdighed. Borger værdsætter det meget højt.</p>
<p>Kost og måltider (SEL §83)</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser, at borger er tilfreds med maden og bliver mæt i hverdagen. Dog klager borger indimellem over, at maden ikke serveres indbydende, hvilket kan påvirke borgers indtag af mad, citat; <i>"det er jo med øjnene vi først spiser"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser desuden, at borger indtager sine måltider i egen bolig, idet borger ikke har brug for sociale fællesskaber.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ikke inddrages i valg af menu, hvilket borger heller ikke har lyst til. Yderligere oplyses, at borger ikke har særlige kostbehov.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er meget glad for den mad der serveres, som både er velduftende, varierende og velsmagende. Borger er ligeledes utrolig glad ved, at der serveres blødkogte æg i weekenderne. Borger har tabt sig, efter sygdom, men pårørende er ikke bekendt med, om der efterfølgende er et særligt behov for specialkost.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger spiser sin morgenmad i egen bolig og frokost samt aftensmaden indtages i fællestuen, hvor der er en hyggelig og god stemning. Dog oplever borger, at der indimellem mangler personale til, at deltage og igangsætte interaktion borgerne imellem. Personalet står nogle gange og taler indbyrdes fremfor, at sidde sammen med borgerne.</p>

		<p>Pårørende oplyser desuden, at borger ikke har indflydelse på valg af retter, idet menuen er fastlagt på forhånd.</p>
Aktivitet og samvær	I høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger ikke siden før corona har været uden for. Det skyldes mangel på frivillige, der kan komme og køre borger ture i kørestolen. Borger mangler disse gåture, som vil øge borgers livskvalitet i hverdagen.</p> <p>Pårørende oplyser desuden, at borger, så vidt pårørende er bekendt med, ikke deltager i nogen former for aktiviteter. Ligeledes er pårørende ikke bekendt med, om personalet motiverer til deltagelse, hverken i aktiviteter eller samvær med øvrige borgere. Borger kan ikke give et realistisk svar herpå, grundet borgers demenssygdom, tilføjer pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger deltager i de fællesaktiviteter der er på Åstruplund, dog undtaget kortspil hver anden onsdag. Pårørende oplyser, at borger gerne vil have aktiviteter alle hverdage, idet borger ellers ikke ved, hvad dagen skal gå med. Aktiviteter er på nuværende tidspunkt tirsdag og onsdag. Pårørende tilføjer, at personalet prøver at motivere for deltagelse i eftermiddagskaffe, men hvis ikke personalet er til stede eller personalet kun taler sammen indbyrdes, sker der ingen interaktion borgerne imellem.</p>
Trivsel	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger trives i hverdagen. Dog beklager borger sig, idet borger oplyser, citat; <i>"at der aldrig sker noget på stedet."</i> Det er pårørendes oplevelse, at borger, som er ramt af demenssygdom, har svært ved, at huske om der rent faktisk har været aktiviteter. Pårørende oplyser desuden, at borger mest opholder sig i egen bolig. Pårørende har ligeledes svært ved at svare på, om der er en god stemning og atmosfære på plejecentret. Pårørende kommer ca. hver anden måned og i den forbindelse går pårørende direkte til borgers bolig. Pårørende supplerer, at personalet, som kommer hos borger under besøget, altid er venlige, ordentlige, respektfulde og imødekommende. Ligeledes er der et velfungerende samarbejde mellem Åstruplund, borger og personalet.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger trives. Dog bliver trivselen aldrig det samme som i borgers tidligere hjem. Desuden tilføjer pårørende, at borger mangler aktiviteter i dagligdagen, hvilket påvirker både</p>

		<p>borgers sundhed og livskvalitet. Pårørende tilføjer, at der kun er aktiviteter tirsdag og onsdag.</p> <p>STS+ konstaterer, at der, jf. hjemmesiden tilbydes flere forskellige aktiviteter, .</p>
--	--	---

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Observation – Måltid	I høj grad tilfredsstillende	<p>Fællesstuen 12.00 – 12.20</p> <p>1 personale går rundt ved bordene og tilbyder drikke og smørrebrød. Borgerne har valget mellem saft, vand, kærnemælk, juice, mælk samt mellem forskelligt smørrebrød.</p> <p>Borgerne vælger forskellige former for drikke. 1 borger spiser varmt mad.</p> <p>Borgerne sidder fordelt ved 4 borde. Ved et af bordene er der dialog mellem borgerne. 1 borger ved bordet fremstår yngre end de andre borgere. Der sidder ikke personale ved det pågældende bord.</p> <p>Der er ikke interaktion mellem borgerne ved de øvrige borde.</p> <p>Kl. ca. 12.10 kommer der 1 personale og sætter sig ved et bord og der opstår hurtigt en interaktion mellem de 2 borgere og personale. Personale rejser sig og forlader bordet og interaktionen stopper. Lidt senere kommer andet personale og sætter sig ved samme bord. Personale motiverer ikke for interaktion mellem borgere og personale. Der opstår ingen interaktion.</p> <p>Ved et bord opstår der behov for måltidsstøtte. Personale sætter sig kortvarigt og hjælper borger. Personale forlader bordet og går videre til næste bord, hvor der også opstår behov for hjælp.</p> <p>Der er sporadisk personale til stede ved de 4 borde, under observationen, men der sidder ikke fast personale ved alle bordene.</p> <p>Personalet indtager ikke deres frokost eller pædagogisk måltid sammen med borgerne.</p>

		<p>Personalet er imødekommende og venlige i samspillet med borgerne. Alt personale der i perioden kommer forbi fællesstuen siger "Velbekomme" til borgerne.</p>
Observation - Aktivitet	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Gåtur kl. 10.00 – 10.30 1 frivillig og 2 borgere deltager i gåtur. 1 borger har selvkørende kørestol og 1 skubbes i sin kørestol af frivillig.</p> <p>Borgerne har et godt samspil.</p> <p>Frivillig er god til at involvere begge borgere i en løbende dialog. Der er en god og etisk kommunikationsform, både verbal og nonverbal.</p> <p>På turen mødes en dagplejer med 3 børn. Frivillig og borgerne stopper op og har dialog med dagplejer og der hilses på børnene.</p> <p>Borgerne virker til, at nyde turen og fællesskabet med hinanden. Borgerne udviser glæde og tryghed i samværet med den frivillige.</p>